

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### § 1 Definicje

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **SPRZEDAWCY** – rozumie się przez to Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Ustługowe „AGROL” Karolina Piotrowska, Wróblewo 76, 06-540 Radzanów, NIP 7441679119;
2. **URZĄDZENIU** – rozumie się przez to maszynę rolniczą, maszynę komunalną, ładowarkę teleskopową lub jakąkolwiek inną maszynę sprzedawaną przez Sprzedawcę;
3. **KUPUJĄCYM** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła ze Sprzedawcą umowę sprzedaży urządzenia;
4. **PRODUCENCIE** – rozumie się przez to podmiot, który wyprodukował urządzenie i udzielił na niego gwarancji producenta;
5. **KARCIE GWARANCYJNEJ** – rozumie się przez to dokument karty gwarancyjnej dołączonej do sprzedawanego urządzenia i sporządzonej przez Producenta
6. **KONSUMENCIE** – rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową;
7. **KODEKSIE CYWILNYM** – rozumie się przez to ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
8. **OWG** – rozumie się przez to niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.

### § 2 Postanowienia ogólne

1. W przypadku, gdy Kupującym jest Konsument postanowienia OWG mają zastosowanie tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej.
2. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na urządzenie na okres 12 miesięcy.
3. Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dniu wydania urządzenia Kupującemu,
4. Gwarancją objęte są wady fizyczne urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu, w szczególności wady konstrukcyjne i wady materiałowe, które zostały ujawnione w okresie, o którym mowa w ust. 2.
5. Kupujący będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jeżeli zawiadomi Sprzedawcę o wadzie przed upływem terminu określonego w ust. 2. Wszelkie wady urządzenia zgłoszone Sprzedawcy po upływie tego terminu nie są objęte gwarancją.
6. Wszelkie koszty związane z dostarczeniem reklamowanego urządzenia do Sprzedawcy ponosi Kupujący.
7. Poprzez zawarcie umowy sprzedaży Kupujący akceptuje postanowienia OWG.

8. Zgodnie z brzmieniem art. 558 § 1 kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

### **§ 3 Gwarancja producenta**

1. Niezależnie od gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę część urządzeń objęta jest także gwarancją producenta, której termin rozpoczyna się w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży przez Sprzedawcę.
2. Szczegółowe warunki gwarancji producenta udostępnione są na stronie internetowej Producenta lub na karcie gwarancyjnej.
3. Podstawą zgłoszenia reklamacji w oparciu o gwarancję producenta jest załączenie przez Kupującego dowodu zakupu urządzenia oraz oryginalnej karty gwarancyjnej (jeżeli została wydana wraz z urządzeniem).
4. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z bezpłatnej usługi pośrednictwa Sprzedawcy z tytułu realizacji uprawnień gwarancyjnych względem producenta. W tym celu Kupujący zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy urządzenia wraz ze wszystkimi informacjami i dokumentami wskazanymi w § 5 ust. 1 OWG.

### **§ 4 Wyłączenie i wygaśnięcie gwarancji**

1. Gwarancją nie są objęte wady Urządzenia wynikłe z:
  - a) uszkodzeń mechanicznych, jeżeli nie zostały zgłoszone na protokole odbioru urządzenia (w przypadku transportu urządzenia do Kupującego organizowanego przez Sprzedawcę);
  - b) uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu urządzenia przez Sprzedawcę;
  - c) niewłaściwej eksploatacji lub użytkowania urządzenia niezgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem urządzenia;
  - d) zdarzeń losowych, w tym w szczególności na skutek działania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych oraz zakłóceń elektromagnetycznych i siły wyższej;
  - e) niewłaściwej instalacji (montażu) i konfiguracji (niezgodnej z zasadami zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia), w tym niewłaściwego zasilania i podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić urządzenie;
  - f) uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej konserwacji, magazynowania i transportu urządzenia (z zastrzeżeniem transportu zorganizowanego przez Sprzedawcę zgodnie z lit. a powyżej).
2. Gwarancja wygasa przed terminem w niej ustalonym, jeżeli Kupujący lub osoba trzecia:
  - a) celowo uszkodzi urządzenie;

- b) naruszy zabezpieczenia urządzenia (plomby, naklejki gwarancyjne, naklejki zawierające numer seryjny urządzenia lub inne wskazane w karcie gwarancyjnej);
- c) wprowadzi zmiany konstrukcyjne lub inne modyfikacje (w tym w zakresie oprogramowania) w urządzeniu bez zgody i wiedzy Sprzedawcy;
- d) dokona naprawy i wymiany uszkodzonych urządzeń lub ich części samodzielnie lub przez podmioty trzecie z pominięciem Sprzedawcy lub producenta;
- e) nie dotrzyma terminów okresowej obsługi serwisowej wskazanej w instrukcji obsługi lub na karcie gwarancyjnej

### **§ 5 Zgłoszenie wady urządzenia**

1. Kupujący obowiązany jest do zgłoszenia Sprzedawcy wady urządzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady.
2. Zgłoszenie wady urządzenia podlegającej gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 5, dokonywane jest przez Kupującego na piśmie i zawiera:
  - a) dane Kupującego (imię i nazwisko/nazwa, firma, dane kontaktowe);
  - b) dane osoby zgłaszającej wadę (jeżeli osobą zgłaszającą wadę jest inna osoba niż Kupujący);
  - c) nazwę i wszystkie identyfikatory urządzenia (typ, numer seryjny itp.);
  - d) oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej;
  - e) oryginał lub kopię dowodu zakupu (faktura, paragon);
  - f) opis wady urządzenia;
  - g) oczekiwany przez Kupującego sposób usunięcia wady urządzenia (naprawa urządzenia, wymiana urządzenia, odstąpienie od umowy sprzedaży).
3. Dokonanie zgłoszenia wady urządzenia niezgodnie z warunkami określonymi w ust. 2 może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.
4. Zgłoszenie wady urządzenia podlegającej gwarancji wraz z reklamowanym urządzeniem powinno zostać dostarczone do serwisu Sprzedawcy znajdującego się pod adresem:  
**Wróblewo 76, 06-540 Radzanów**  
**tel: 532 129 304, email: serwis@agrol-moto.pl**
5. Obowiązkiem Kupującego jest należyte zabezpieczenie reklamowanego urządzenia na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia wady urządzenia.
6. Kupujący może dokonać zgłoszenia wady urządzenia za pośrednictwem udostępnionego przez Sprzedawcę formularza dostępnego pod adresem:  
<https://agrol-moto.pl/serwis-maszyn/>
7. Dokonanie zgłoszenia wady urządzenia w okresie gwarancji, w formie elektronicznej, o której mowa w ust. 6 jest wystarczające dla uznania, iż zgłoszenie zostało dokonane w terminie

obowiązania gwarancji. Niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego urządzenia pod adres wskazany w ust. 4.

## **§ 6 Realizacja gwarancji**

1. Zgłoszenie wady urządzenia podlegającej gwarancji powinno zostać rozpatrzone w terminie 14 dni od dostarczenia Sprzedawcy reklamowanego urządzenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń Kupującego.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Kupującemu przysługuje:
  - a) w pierwszej kolejności naprawa urządzenia;
  - b) w przypadku braku możliwości naprawy urządzenia odpowiednio wymiana urządzenia na pozbawione wad lub zwrot kosztów zakupu urządzenia.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana urządzenia na nowe będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Sprzedawcy strony odstąpią od zawartej umowy sprzedaży, a w konsekwencji Kupujący zwróci uszkodzone urządzenie Sprzedawcy, a Sprzedawca zwróci Kupującemu koszty zakupu urządzenia.
4. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany urządzenie nie jest już produkowane albo nie jest już produkowane w tej samej wersji, Sprzedawca dokonując usunięcia wady jest upoważniony do zastąpienia go analogicznym urządzeniem o nie gorszych parametrach.
5. Sprzedawca będzie realizował zgłoszenie wady urządzenia z uwzględnieniem § 5 ust. 2 lit. g, jednakże zastrzega sobie prawo do ostatecznego ustalenia sposobu usunięcia wady zgodnie z ust. 2-4 powyżej.
6. W przypadku wymiany urządzenia na nowe obowiązki Sprzedawcy nie obejmują czynności związanych z montażem lub regulacją urządzenia.
7. W przypadku, gdy ocena zasadności zgłoszonej przez Kupującego wady urządzenia podlegającej gwarancji będzie wymagała wykonania szczegółowej analizy (ekspertyzy), termin, o którym mowa w ust. 1 zostanie wydłużony na czas niezbędny na przygotowanie tejże analizy (ekspertyzy).
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieterminowości rozpatrzenia reklamacji lub napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność Sprzedawcy została zakłócona okolicznościami, na które nie ma wpływu, takimi jak wojny, strajki lub inne niepokoje społeczne, blokady granic lub dróg, restrykcje importowe, klęski żywiołowe, epidemie itp.
9. W przypadku uznania zgłoszenia wady urządzenia podlegającej gwarancji za niezasadnego urządzenie zostanie zwrócone Kupującemu na jego koszt i ryzyko w sposób uzgodniony z Kupującym. Ponadto Kupujący zwróci Sprzedawcy udokumentowane koszty analiz (ekspertyz), o których mowa w ust. 7.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z roszczeń związanych z realizacją niniejszych OWG rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWG zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie postanowienia dotyczące uprawnień z tytułu gwarancji wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszące się do jakości lub właściwości, niniejszym nie mają zastosowania (o ile ich wyłączenie jest prawnie dozwolone).